

# Методика работы с детьми и подростками, имеющими проблемы в поведении

Морис Висманс – Высшая католическая школа,  
Бельгия

Католический Университет, г. Лёвен

Департамент социальной работы

[maurits.wysmans@khleuven.be](mailto:maurits.wysmans@khleuven.be)

# A descriptive analysis and an overview of the treatment methodology in Belgium



# Распространенность образовательных и поведенческих проблем

- проблемы с поведением испытывает или один из родителей, или учитель с 35,5% подростков в возрасте от 13 до 18 лет;
- 14 – 22% от общего числа детей;
- в среднем 15% - проблемы поведения и 7% поведенческие расстройства.

# Классификация проблем:

Необходимо определить, к какому типу относится проблема

- **учебные проблемы;**
- **проблемы адаптации;**
- **поведенческие проблемы.**



# 1. Учебные проблемы

- Учебные проблемы возникают в отдельных ситуациях и с отдельными людьми (например, по одному предмету, с одним учителем и т.д)
- Среди всех типов проблем учебные решаются наиболее легко, хотя мы, как правило, думаем, что это очень сложно

# 1. Причины учебных проблем

- Чаще всего эти проблемы возникают из-за неумения взрослых выбрать наиболее подходящий метод преподавания.
- Разные подходы родителей и учителей к пониманию целей образования и его качества
- -Wrong assessment of developmental possibilities /intentions of the kid/ adolescent

## 2. Проблемы адаптации

### ***Нарушения поведения, связанные со стрессовой ситуацией в жизни ребенка.***

(развод родителей, госпитализация, смерть кого-либо и т.д. Событие может произойти не с самим ребенком, но он будет его переживать)

### **Важно!**

1. Эти проблемы имеют временные характеристики (реакция на стрессовое событие длится не более 6 месяцев)
2. Эти проблемы менее серьезные, чем поведенческие расстройства.
3. Эти проблемы дети (подростки) испытывают в разной степени. Необходимо учитывать их индивидуальные особенности, а так же особенности социального окружения.

# Причины проблем адаптации

*Исследования показывают, что ...*

- Возрастает уровень стресса в семье
- Одной из важнейших проблем остается низкий уровень жизни
- Родители мало уделяют времени для общения с детьми

### 3. Поведенческие проблемы (расстройства)

***Это - серьезные проблемы, которые ставят под угрозу развитие ребенка, и из-за которых часто страдает его окружение.***

Такие проблемы рассматривают как синдром (т.е СДВГ, депрессии ...)

# Статистика встречаемости проблем поведения у подростков (Зап. Европа DSM 4)

## Внешние

- СДВГ 3-5%
- Контактные и импульсивные расстройства (нарушение контроля агрессии) 1-10%
- Оппозиционное поведение 5%

## Внутренние

- Тревожность 3-6%
- Социофобия 1-3%
- Фобия (чего-то конкретного) 2-3%
- Депрессии 2-6%
- Дистимия (долговременное состояние) 3-6%
- Синдром Туретта 5-10/10.000
- Аутизм 2-10/10.000
- Аутизм-спектр 10-25/10.000



# Исследования показывают, что ...

- Само нарушение поведения – это апогей, которому предшествовал ряд событий, незамеченных взрослыми.
- Поведенческие расстройства, оппозиционное поведение и депрессии оказывают влияние на окружение.
- Отсутствие правильного отношения взрослых (учителей, родителей и т.д), их неосведомленность и страх перед действиями психолога (соц. педагога) часто ведет к постановке диагноза «*расстройство*».
- От диагностики, ориентированной на действия, необходимо переходить к многоуровневому и системному подходу - сопровождению.

# Анти-социальные поведенческие расстройства

***Проявление подростком настойчивости и периодически повторяющейся поведенческой модели, в которой нарушаются социальные правила и нормы.***

Необходима интенсивная работа с ребёнком (с целью предупреждения правонарушительных действий, являющихся результатом такого поведения).

**Необходимо различать:**

- Оппозиционное поведение
- Поведенческое расстройство - нарушение контроля собственной агрессии (у нас это называют акцентуацией характера)

# Критерии распознавания оппозиционного поведения

О наличии оппозиционного поведения можно говорить только в том случае, если 5-6 из нижеперечисленных критериев встречаются на протяжении 6 месяцев

- Враждебность и интенсивное непослушание
- Частые смены настроения
- Частые ссоры с другими детьми
- Частые выступления против правил поведения
- Часто раздражает, выводит других из себя (специально)
- Обвинение других в собственных ошибках
- Очень раздражителен
- Часто зол или рассержен
- Часто наполнен ненавистью или обижен (мстителен)

# Поведенческие расстройства

## **Чаще встречаются у мальчиков, чем у девочек**

*При выдвижении гипотезы о наличии поведенческого расстройства необходимо проанализировать:*

- Агрессивные действия по отношению к другим людям и животным
- Разрушение каких-либо вещей (имущества)
- Ложь или воровство
- Серьёзное нарушение правил и отказ их соблюдать
- Частое вовлечение в ситуации, которые можно рассматривать как преступление (криминал)

# Пример поведенческого расстройства

*Питу 14 лет и он известен в школе, как неуправляемый.*

Он вымогает у других учеников сигареты, CD- диски и деньги. Его учитель опасается, что Пит, возможно, «окажется в криминальной хронике». Но и дома Пит тоже не ангел. Недавно он и несколько его друзей мучили кошку его сестры таким ужасным образом, что несчастное животное пришлось усыпить. Когда его родители спросили его, зачем он сделал это, он просто ответил: «Нам было *скучно*, и нам показалось хорошим развлечением помучить кошку». На неделе Пит часто отсутствует по ночам. Никто в семье не знает, где он находится в это время. В последние 2 недели отец Пита стал замечать, что пропадают деньги из его кошелька.

**Заключение: точное описание такого нарушения поведения**

**является комплексным!!!**

# Кто они, подростки с антисоциальными проблемами?

*По данным социологических исследований в Западной Европе*

- **Пол : преимущественно -мальчики**
- **Возраст : Мальчики 16 - 17 лет**  
**Девочки 15 – 16 лет**
- Мальчики: воровство, постоянное неповиновение, агрессия
- Девочки: бегство, наркотики, постоянное нарушение поведения

## ***Внимание!***

Антисоциальное поведение детей проявляется год от года

во все более раннем возрасте

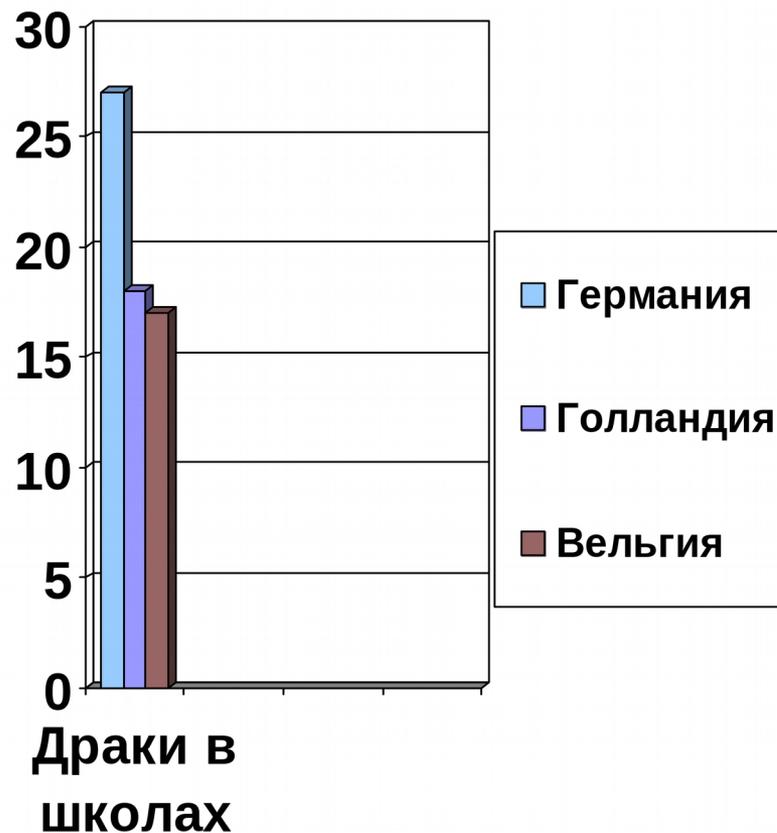
# Данные социальных исследований в Западной Европе (2000-2001)

## Проявления асоциального поведения детей 14-16 лет

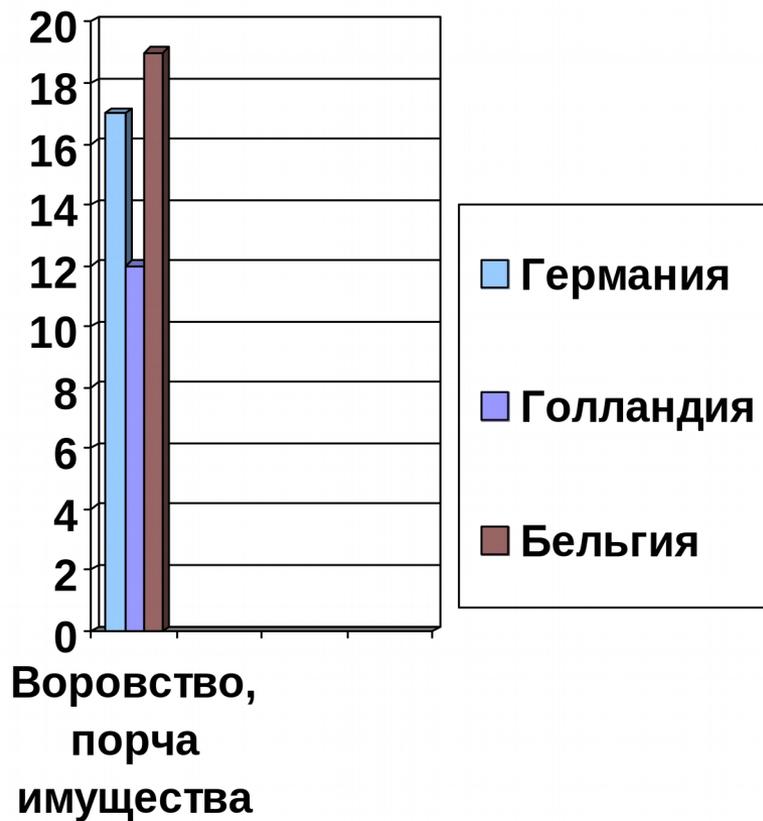
- Драки в школе
- Уход из дома
- Нежелательные сексуальные проявления
- Порча собственности
- Кражи в магазинах
- Кражи велосипедов, техники
- Другие проявления воровства (кражи денег от родителей)

# Важные замечания относительно драк (14-16 лет)

- Число драк уменьшается со взрослением учащихся
- Увеличиваются драки, которые происходят в конце года
- Девочки дерутся меньше, чем мальчики, но последствия драк более серьезные
- Важные факты:
  - 17 - 27 % детей дрались в школе в течение последних 12 месяцев
  - 16 - 18 % дрались в конце учебного года



# Важные замечания относительно воровства (14-16)



- Мальчики воруют и портят собственность в 2-3 раза чаще, чем девочки (за исключением кражи денег родителей)
- Приблизительно 5% подростков признаются, что крали хотя бы один раз
- Воровство увеличивается с возрастом

# Причины асоциального поведения



# Объяснение и методы

## *Объяснение причин появления асоциального поведения*

- **Биологические факторы**
  - Генетическая предрасположенность
  - Нейрофизиологические факторы (поражения головного мозга)
- **Психологические (травмы, конфликты)**
- **Семейные факторы**
- **Образовательные факторы**
- **Социальный контекст**

## *Методы*

- **Врачебная помощь, медикаментозное воздействие**
- **Врачебная помощь, медикаментозное воздействие**
- **Психодинамический подход**
- **Системный подход**
- **Педагогическая помощь**
- **Сотрудничество с организациями**

# Направления работы ППМС-центра

Направления  
работы

Проблемы

Деятельность

Роль участников  
процесса  
сопровождения

- ❑ Предотвращение проблем поведения, социальных и/или эмоциональных проблем
- ❑ Поддержка и повышение уровня эффективности школ в выполнении их обучающей роли (организация семинаров по работе с родителями и образовательная поддержка)
- ❑ Сопровождение
- ❑ Взаимодействие и сотрудничество

# Проблемы

Направления  
работы

Проблемы

Деятельность

Роль участников  
процесса  
сопровождения

- **Внешние проблемы/расстройства – необходим комплексный подход**

СДВГ, оппозиционное поведение (акцентуированное поведение), агрессия.

- **Внутренние проблемы/расстройства – необходим комплексный подход**

Эмоциональные проблемы, депрессия, тревожные расстройства.

- **Дети группы риска**

Дети, которые задираются – дразнят, провоцируют других; проблемы взаимодействия со сверстниками...

- **Зависимости – рискованное поведение**

Алкоголь, наркотики, медицинские препараты.

- **Проблемы обучения**

Проблемы взаимодействия между ребёнком и педагогом.

- **Комплексные проблемы**

# Деятельность

Направления  
работы

Проблемы

Деятельность

Роль участников  
процесса  
сопровождения

- ❑ Индивидуальное сопровождение
  - ❑ Работа в школе
  - ❑ Консультации в ППМС-центре
  
- ❑ Школьная поддержка
  - ❑ Работа в команде
    - ❑ Навыки взаимодействия
    - ❑ Навыки общения
  - ❑ Индивидуальная поддержка учителя
  - ❑ Работа с классом (профилактика/обучение)
  
- ❑ Поддержка семьи
  - ❑ Образовательная помощь

# Деятельность

Направления  
работы

Проблемы

Деятельность

Роль участников  
процесса  
сопровождения

## □ Групповая работа

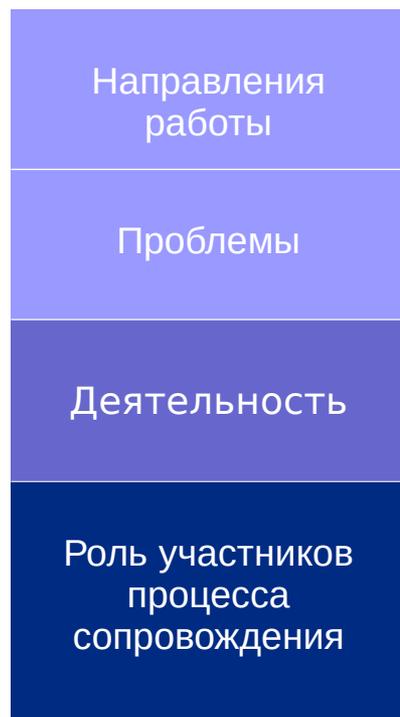
- Обучение социальным навыкам
- Консультации родителей (тренинг для родителей)
- Профилактика зависимостей
- Кризисные ситуации (смерть и т. д)

## □ Индивидуальная работа

(консультация, диагностика, помощь)

- Работа в кризисных ситуациях (5-6 занятий)
- Мультидисциплинарный подход

# Деятельность



## Взаимодействие служб

- ❑ Социальная служба
- ❑ Психологическая служба
- ❑ Медицинская или психиатрическая помощь
- ❑ Правоохранительные органы

# Роль участников процесса сопровождения

Главная  
роль в  
работе с  
классом  
**Учитель**

Дополни-  
тельная роль

**Классный  
руково-  
дитель**

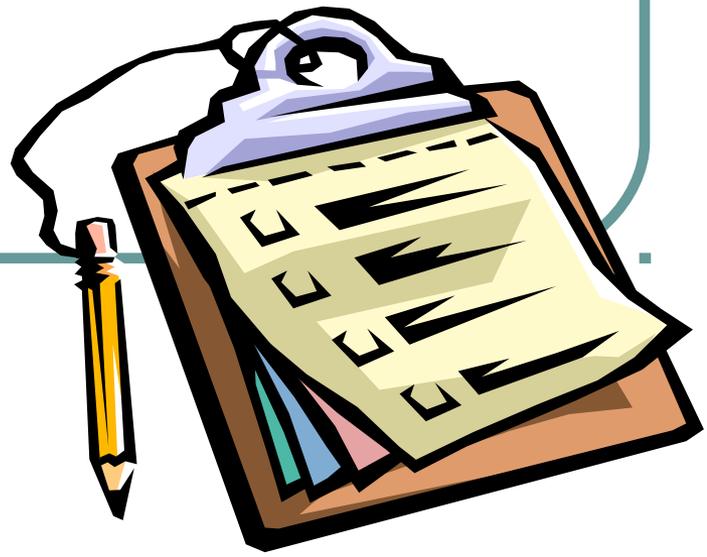
Специальная  
роль

**ППМС**

Специальные  
органы

# Методика работы с поведенческими проблемами

## «Программа-5 шагов»



# Шаг 1: Начало

1. Необходимо определить тип проблемы – внешняя или внутренняя
2. Включение обоих родителей в процесс работы с ребенком (если не разведены)  
**В случае развода работать с тем родителем, у которого лучше контакт с ребенком**
3. Выяснить, что родители конкретно имеют в виду, говоря о наличии у ребенка проблем
4. Экограмма и генограмма позволяют выяснить приоритеты семейных ценностей

*Этот шаг занимает не менее 3 консультаций (первая – совместно ребенок и родители, вторая – отдельно с каждым с использованием генограммы и экограммы, третья – только родители)*



# Шаг 2: Первая гипотеза

1. Формулирование первой гипотезы о природе проблемы: учебная, адаптационная, поведенческая (проблема или расстройство)
2. Определение вида помощи. Необходимо помнить, что на начальном этапе помощь не должна быть радикальной.
3. Домашнее задание (например, заполнить дневник событий...)



# Техники и инструменты, необходимые на втором шаге

- **Профессиональные знания и навыки**
- **Применение специальных техник**
  - Повествовательная история
  - Техника критического инцидента,
  - Детальный разбор ситуации  
(«комментарий к фильму»)
- **Опросник Ахенбаха и т. п.**



## Шаг 3: поведенческий аспект

Анализ поведения подростка очень важен не только потому, что может помочь в уточнении диагноза (сути проблемы), но так же и потому, что даёт объяснение и отправную точку для дальнейшей работы.



## Шаг 3: поведенческий аспект

- **Какие конкретные случаи наблюдаемого (негативного) поведения характерны для подростка (особенно это касается внешних проявлений поведения) В каком окружении они проявляются, как часто, когда, как долго, что этому предшествовало, что происходило после?**
- **Какие случаи позитивного поведения происходили с подростком? В каком окружении они проявляются, как часто, когда, как долго, что этому предшествовало, что происходило после?**

## Шаг 4: когнитивный аспект

- 1. Внимание к мыслям ребенка: что он думает по этому поводу, его негативные высказывания ('никто в школе...', 'у меня нет друзей')**
- 2. Взгляд на мысли ребенка с точки зрения профессиональной заботы.**

# Шаг 5: Семья и школа (1)

- Прежде всего, необходимо (по возможности) участие обоих родителей
- Исследование структуры семьи:
  - кто принимает на себя ответственность,
  - кто контролирует споры,
  - есть ли в семье коалиции, золированные члены семьи, «козлы отпущения»
  - умеют ли члены семьи договариваться.



# Шаг 5: Семья (2)

- **Общение внутри семьи: слушают ли члены семьи друг друга, умеют ли вести конструктивное обсуждение (ждут своей очереди, позволяют ли другому говорить и т.д)**
  - **Говорят о конкретных случаях?**
  - **Говорят о прошлом?**
  - **Реагируют на позицию другого? Ведут ли конструктивное обсуждение?**
  - **Семейная культура: в чем уникальность этой семьи, ее индивидуальный характер?**
  - **Отношение к школьной культуре.**
  - **Каковы самые важные ценности в семье?**
- **Динамика развития семьи: фаза, на которой находится семья.**

# Дневник

***Чтобы понять, почему ваш ребёнок плохо ведёт себя полезно вести дневник.***

- Необходимо найти одну ситуацию, когда вы хотели бы изменить поведение своего ребёнка. Подробно опишите данную ситуацию. Опишите, как обычно ваш ребёнок поступает в данной ситуации, когда он говорит, злится, требует какие-либо вещи, «хнычет», кричит, и т.д.
- Проанализируйте, когда это поведение встречается, подумайте о возможных причинах такого поведения вашего ребёнка. Запишите, что было причиной (пусковым механизмом) этой ситуации и что случилось после этого (в результате).

# Советы для родителей:

## Как эффективно справляться с трудностями в поведении ребенка.

- ***Установите домашние правил***

Установите простые правила для вашего ребёнка. Начните с немногого - «эти вещи мы делаем, а эти – нет».

- ***Предотвратить лучше, чем исправлять***

Если вы чувствуете, что поведение вашего ребёнка начинает выходить из-под контроля, переключите внимание вашего ребёнка на позитивную деятельность или игру, (можно использовать тактильный контакт для переключения ребёнка).

- ***Попробуйте понять поведение вашего ребёнка***

Проанализируйте любую ситуацию с проблемным поведением. Внесите в дневник, что привело к такому поведению и что последовало за этим, т.е. что привело к такому поведению, и какие были последствия?

- ***Соблюдение дисциплины с помощью коротких тайм – аутов***

*Старайтесь рассмотреть поведение с разных точек зрения.*

**Если правила нарушены**, дисциплинируйте ребёнка с помощью коротких тайм-аутов, спокойного времени в одиночестве, без игр.

Смена обстановки для ребёнка, например, другая комната, где он будет один.

Продолжительность времени = 1 минута на 1 год жизни ребёнка (10 лет = 10 мин). Это должно быть после каждого проступка, но **это должен быть серьёзный проступок!**

**Задача родителей:** полное отсутствие внимание к ребёнку на это время.

# How To Cope Positively With Difficult Child Behaviour (2)

- **5. *Take Five***

When tensions and anger rise in you or your child take five. Take five minutes to cool down and to ask yourself, "Why am I getting so angry?" Try to identify the real problem, then find the solution. Always control your temper.

- **6. *Never Strike In Anger***

Research has shown that hitting your child does not help, and can do more damage. Try to avoid striking your child in anger. Smacking is not effective in reducing poor behaviour, as it does not teach children good behaviour.

- **7. *Don't Yell or shout at children***

Try to avoid yelling at your children in anger. Do not put down your children. If they break a rule, tell them what they did wrong and why that makes you angry. Be angry at what they did, NOT at who they are.

- **8. *Get Away***

When you feel frustrated, angry or uncontrollable, let your feelings out safely away from your children. Get out. Take a walk. Do not stay alone with your children when you are overwhelmed. Get help and support.

# How To Cope Positively With Difficult Child Behaviour (3)

- **Ways To Give Your Child Trust**

- **1. *Be There***

**Talk to your child. What was their day like? Be available. Encourage your child to express feelings creatively by keeping a diary or drawing**

- **2. *Be Consistent***

**Establish a reliable routine. A clear and consistent routine helps a child feel safe and secure.**

- **3. *Let Your "No" Be No***

**If you say "no" to your child, make sure you both understand what that means and keep to the rule. Do not shout. Your child wants to know that your "no" means no.**

# Methods of treatment for anti-social behaviour

- **Parent Management Training**
  - **Problem Solving Skills Training**
  - **Multisystemic Therapy**
  - **Social competence model**
- 
- **On a multi-level and multi-modal basis**

# Helping the parents

- Giving attention to supporting the parents and stimulating the involvement and positive encouragement within the family

# Helping the parents

- This requires: skills in talking with the parents about education and behaviour
  - Seeing care as a starting point (and not as a burden, however difficult that is)
  - Listen to what they are saying directly but also indirectly, on a metacommunicational level.
  - Respect and mirror their feelings.
  - Accept that they stick up for their child and become emotional.
  - Learn to deal with resistance from the parents (don't keep going on about them having to do this or that)

# Further steps in the treatment

- **Crisis is often a lever for change**
- **Sometimes a crisis is necessary to achieve change**
- **Attention: don't mistake the tutor or for a crisis**
- **Insights and skills in exploring and analysing educational and behavioural problems and disorders are a requisite in dealing with crisis situations**

# The need for more expertise

- **Basic insights and skills in functional and educational communication skills (e.g. bad news – crisis communication) – team communication and consultation.**



# Профилактика антисоциального поведения

- **Профилактика должна быть основана на теоретически обоснованном способе мышления.**
- **Необходимость обоснованного мышления.**
- **Различные возрасты, различные стратегии**
- **Действительность подбирается и адаптируется к каждому человеку индивидуально**
- **Работать надо бережно.**



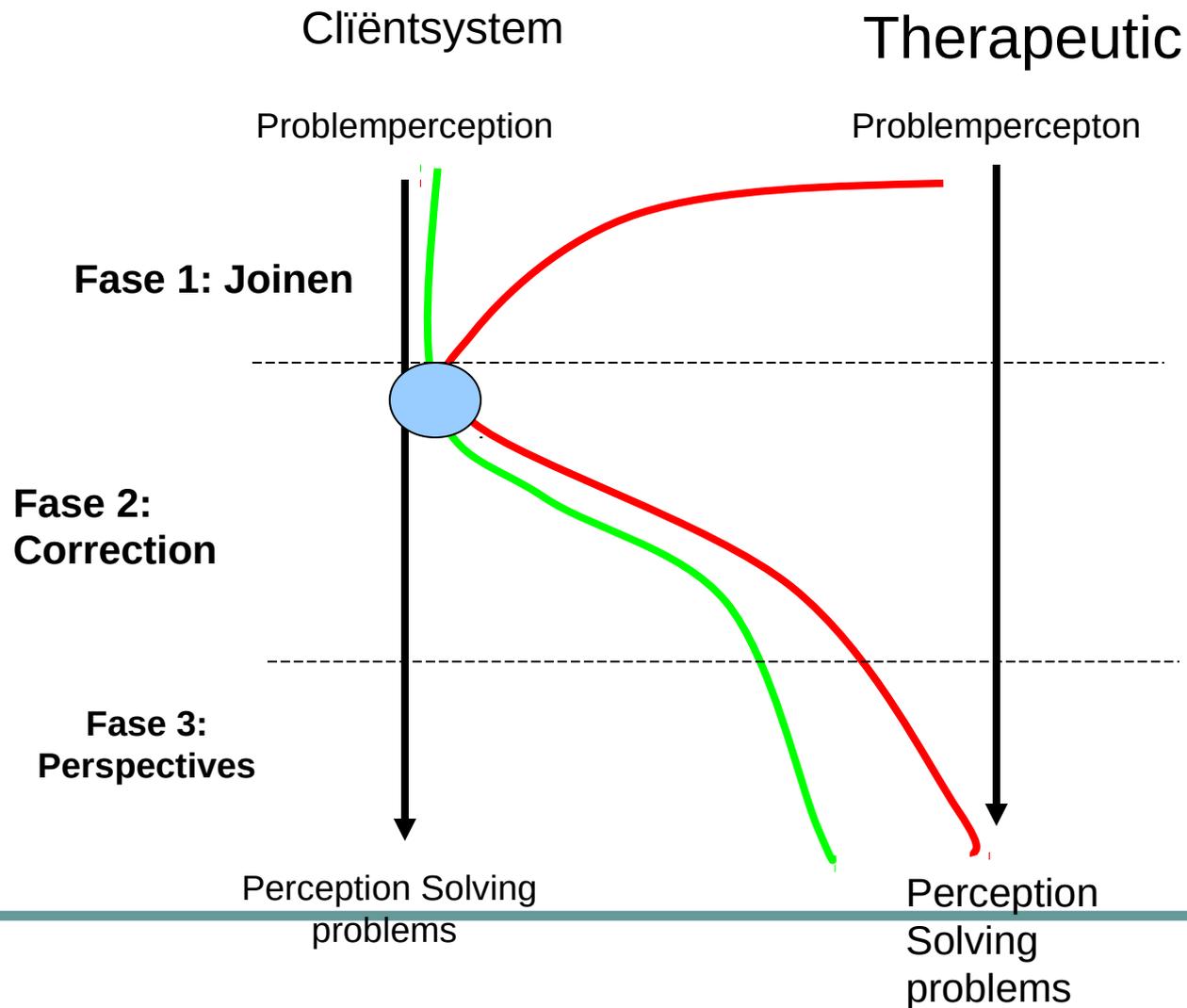
# НО ...

- Но.. существующие инициативы испытывают недостаток в теоретическом обосновании и теоретическом моделировании действительности .
- Но...мы можем рассмотреть индивидуальность маленьких детей и в результате-идентичность с детьми «группы риска»?
- Но...чем старше дети становятся, тем труднее их воспитывать (лечить).
- Но...есть промежуток (разрыв) между практикой и действительностью. Разрыв между людьми от академического мира и людьми в практической области. Методология должна быть более профессиональной .
- Но...сотрудничество между разными дисциплинами это еще не реальность. Не стоит забывать важность школьного содержания.

# Конкретные советы

- ✓ **Помощь в понимании психологии подростка.** Помочь родителям понять психологию подростка..
- ✓ **Помощь в прекращении неправильного поведения родителей** (например исключение внимания к нежелательному поведению). Помочь родителям избавиться от неправильных интерпретаций своих действий и действий ребенка
- ❑ **Переориентирование:** не непослушный, а требует большего внимания и наблюдения. *Переформулирование проблемы и выявление ее сути (он не непослушен, а вы не умеете договариваться).*
- ❑ Конкретное осуществление нового подхода (учить навыкам общения во время консультации с психологом)
- ❑
- ❑ Support system activate
- ❑ Pedagogic offer ( not only verbal advice but also modeling, video, contract...)
- ❑ Specific child therapy (Relaxation, anger control, training...)

# COMMUNICATION TRAJECT IN CONSULTATION



# Visie op gedragsstoornissen



- Behaviour is **not relevant for age**
- Gedrag manifesteert zich **frequent**
- Probleemgedrag **duurt lang**
- Gedrag manifesteert zich **intensief**
- **Clustering**
- **Verskillende betrokkenen** signaleren in **verschillende situaties *dezelfde problemen***
- Gedrag schaadt of bedreigt de ontwikkeling

# 5 Steps

- Inventory of problems
- First Hypothesis
- Behaviour : EP, AP, BP, BD
- Cognitions child
- Advice ( Approach-plan) Family and School

And now...exercise

